

שאלות ותשובות נפוצות

שאלות בנושאי רישום

כיצד ניתן לדעת מתי מסתיים הרישום המוקדם ומחיר הרישום עולה?
בכל אתר של אירוע יש מצד ימין בתפריט רובריקה בשם "טבלת עלויות ומועדי הרשמה". שם הכל מפורט.

כיצד אוכל לקבל פרטים נוספים על האירוע, מעבר לפרטים המופיעים בדף הראשי של האירוע?
בכל מיני סייט (אתר אירוע) מצד ימין ישנו תפריט עם כל הפרטים. מומלץ לעבור על כל התפריט.

נרשמתי לאירוע, אך שכחתי לציין את קופון ההנחה הקבוצתי. האם ניתן לקבל זיכוי על ההפרש בדיעבד?
לא ניתן. להבא יש לברר מראש עם ראש הקבוצה מהו קופון ההנחה ולממשו בעת הרישום.

נרשמתי לאירוע, אך לאחר הרישום ראיתי שניתן להירשם במחיר מופחת כתושב/ת המקום. האם ניתן לקבל זיכוי על ההפרש בדיעבד?
לא ניתן. בעת הרישום יש לשים לב לכל רובריקות ההרשמה.

לאחר הרישום גיליתי שבטעות ציינתי מין/שם/שלידה/ פרט אחר שגוי. כיצד ניתן לתקן?
ניתן לשלוח לנו מייל מפורט כולל שם מלא ומס' אישור (שקיבלת במייל) ונעשה זאת עבורך.

ברצוני לבטל רישום לאירוע. כיצד לעשות זאת?
לכל אירוע יש תקנון. יש לבדוק בתקנון האם הדבר אפשרי בשלב זה. אם כן נא ליצור עימנו קשר טלפוני עם פרטי האשראי ונזכה אתכם בהתאם לדמי הביטול באירוע.

חסר מידע באתר האירוע בנוגע למשהו. כיצד ניתן לקבל מידע לגביו?
ניתן לשלוח לנו מייל עם השאלה ותקבלו תשובה. אם נמצא לנכון, נסיף מידע זה גם לאתר האירוע.

שאלות כלליות

אני בדרכי לעבודה כעת וקצת משעמם. האם ניתן להתקשר להעביר את הזמן?
מוטב להתקשר לאחד מבני משפחתך ולהזכיר לו/ה את אהבתך אליו/ה.

זכיתי בגביע, אולם לא נשארתי לטקס. האם בכל זאת ניתן לקבל את הגביע?
איננו מתחייבים לשמור גביע למי שזכה אך לא נשאר לכבד את טקס הסיום. יחד עם זאת ניתן לבדוק עימנו במייל אם הגביע נמצא אצלנו. במידה וכן ניתן לתאם עימנו במייל את איסופו ממשרדינו. איננו שולחים גביעים בדואר.

אתם עושים עבודה כל כך טובה. מה זה כל הטוב הזה? כיצד אוכל לגמול לכם?
עצם הרשמתיך לאירועים שלנו היא הגמול ומה שגורם לנו סיפוק והנאה!