

שאלות ותשובות נפוצות

שאלות בנושאי רישום

כיצד ניתן לדעת מתי מסתיים הרישום המוקדם ומחיר הרישום עולה?
בכל אתר של אירוע יש מצד ימין בתפריט רובריקה בשם "טבלת עלויות ומועדי הרשמה". שם הכל מפורט.

כיצד אוכל לקבל פרטים נוספים על האירוע, מעבר לפרטים המופיעים בדף הראשי של האירוע?
בכל מיני סייט (אתר אירוע) מצד ימין ישנו תפריט עם כל הפרטים. מומלץ לעבור על כל התפריט.

נרשמתי לאירוע, אך שכחתי לציין את קופון ההנחה הקבוצתי. האם ניתן לקבל זיכוי על ההפרש בדיעבד?
לא ניתן. להבא יש לברר מראש עם ראש הקבוצה מהו קופון ההנחה ולממשו בעת הרישום.

נרשמתי לאירוע, אך לאחר הרישום ראיתי שניתן להירשם במחיר מופחת כתושב/ת המקום. האם ניתן לקבל זיכוי על ההפרש בדיעבד?
לא ניתן. בעת הרישום יש לשים לב לכל רובריקות ההרשמה.

לאחר הרישום גיליתי שבטעות ציינתי מין/שם/שלידה/ פרט אחר שגוי. כיצד ניתן לתקן?
ניתן לשלוח לנו [מייל](#) מפורט כולל שם מלא ומס' אישור (שקיבלת במייל) ונעשה זאת עבורך. אין צורך להתקשר.

ברצוני לבטל רישום לאירוע. כיצד לעשות זאת?
לכל אירוע יש תקנון. יש לבדוק בתקנון האם הדבר אפשרי בשלב זה. אם כן נא ליצור עימנו קשר טלפוני עם פרטי האשראי ונזכה אתכם בהתאם לדמי הביטול באירוע.

חסר מידע באתר האירוע בנוגע למשהו. כיצד ניתן לקבל מידע לגביו?
ניתן לשלוח לנו [מייל](#) עם השאלה ותקבלו תשובה. אם נמצא לנכון, נוסף מידע זה גם לאתר האירוע.

שאלות בנושאי בריאות

שמירה על בריאותך הינה ערך עליון. קח/י אחריות על בריאותך!

איני חש בטוב ומתלבט האם להשתתף במרוץ. האם כדאי?
בשום פנים ואופן לא!

אם במהלך המרוץ אחוש קושי שאיני מכיר/ הרגשה לא טובה בגוף שאיני מכיר. האם להמשיך?
יש לעבור להליכה באופן מיידי ואם ההרגשה לא עוברת, יש לדווח על כך מיידית לאחד מהאנשים הפזורים במסלול.

האם לשתות מעט לפני המרוץ ע"מ שלא אשקול הרבה ואוכל לרוץ מהר?
בשום פנים ואופן לא! עליך להגיע רווי/ה למרוץ.

אני לא כ"כ מאומן למרוץ אבל מאמין שיהיה בסדר. אז לרוץ לאט?
אין להגיע למרוץ לא מוכן! אין לסמוך על המזל! חובה להגיע לאחר הכנה ראוייה!

אני מסוגל לרוץ 5 ק"מ אבל מעדיף לאתגר את עצמי ולרות את ה- 10 ק"מ. האם מומלץ?
בפירוש לא! יש לרוץ בהתאם ליכולת.

אם אתעלף במרוץ או כל בעיה בריאותית אחרת אז לא נורא... מקסימום הצוות הרפואי ייתן לי טיפול, לא?
אנו מעדיפים להשאיר את הצוות הרפואי מחוסר עבודה. האחריות על בריאותך היא בראש ובראשונה שלך. אל תתנהג/י באופן חסר אחריות תוך גלגול האחריות אלינו. איננו אחראים כלל על בריאותך.

שאלות כלליות

אני בדרכי לעבודה כעת וקצת משעמם. האם ניתן להתקשר להעביר את הזמן?

מוטב להתקשר לאחד מבני משפחתך ולהזכיר לו/ה את אהבתך אליו/ה.

רציתי לשאול שאלה שבטוח יש לה תשובה באתר אבל אני בנסיעה וקצת משעמם לי. האם להתקשר

להעביר את הזמן?

מוטב להתקשר לאחד מבני משפחתך ולהזכיר לו/ה את אהבתך אליו/ה.

זכיתי בגביע, אולם לא נשארתי לטקס. האם בכל זאת ניתן לקבל את הגביע?

איננו מתחייבים לשמור גביע למי שזכה אך לא נשאר לכבד את טקס הסיום. יחד עם זאת ניתן לבדוק עימנו [במייל](#) אם הגביע נמצא אצלנו. במידה וכן ניתן לתאם עימנו במייל את איסופו משרדינו. איננו שולחים גביעים בדואר.

מדוע זה הלו"ז שקבעתם? מדוע אלה הקט' שקבעתם? מדוע זה המסלול שקבעתם?.....

יש מכלול שיקולים העומדים מאחורי כל מרוץ. נשמח שתכבדו זאת.

אתם עושים עבודה כל כך טובה. מה זה כל הטוב הזה? כיצד אוכל לגמול לכם?

עצם הרשמתך לאירועים שלנו היא הגמול ומה שגורם לנו סיפוק והנאה!